



www.sap.com/turkey





Büyük Düşünmek

YARINLAR BÜYÜK DÜŞÜNENLERİ BEKLİYOR...

BUGÜN VE YARIN İÇİN SAP

Dünyada başta Amerikan ekonomisi olmak üzere birçok gelişmiş ülke ekonomisi durgunluğu yaşarken, Türkiye son yıllarda dünya ortalamasının üzerinde büyüme rakamları açıklıyor. Türkiye'nin 2006 yılında ulaştığı büyüme rakamı da beklentilerin üstünde çıktı.

SAP TÜRKİYE GENEL MÜDÜRÜ CEM YEKER



Türkiye ekonomisinde yaşanan olumlu tablo, ekonomik istikrarın ve Türk firmalarının son yıllarda gösterdiği başarılı performansın bir sonucu. Küreselleşen pazar yapısında ayakta kalabilmek, kaliteli ürün yada hizmetlerin rekabetçi bir fiyat politikası ile piyasaya sunulmasını gerektiriyor. Bu gereksinim, firmaların üretim süreçlerini ve maliyetlerini hızlı ve doğru şekilde kontrol edebilmelerini zorunlu kılıyor. Büyümeyi sağlamak ve pazarda kalıcı olmak için, firmanız adına fark yaratacak yenilikçi süreçleri hızla devreye alabilecek mekanizmaların kurulması ve bu süreçleri oluşturacak karar vericileri desteklemek için bir bilgi altyapısı sağlanması gerekiyor. Bu gereksinimlerin karşılanmasında bilgi teknolojilerinin kullanımı çok önemli bir yer tutuyor. Günümüzde firmalar, faaliyetlerini işe yönelik yazılım çözümleri ile desteklemenin, başarı için ne kadar önemli olduğunu kavramış durumdalar.

Bu kitapçıkta geçtiğimiz yıl içinde gerçekleştirilen SAP projelerinden örnekler bulacaksınız. Sizin de fark edeceğiniz gibi, burada yer alan müşterilerimizin ortak noktası, sektörleri, ciroları ya da çalışan sayıları değil; işlerini daha iyi yapabilmek ve bunun için kendilerini destekleyecek bir uygulama platformunu hayata geçirme istekleri. Bu amaçla yaptıkları kapsamlı bir araştırma sonunda, büyüme hızlarına ayak uyduracak, bulundukları sektöre ait iş yapış bilgilerini destekleyecek, kapsamlı ve esnek bir çözüm olarak SAP'yi tercih ettiler. Bu güvenlerinden ötürü tüm yeni müşterilerimize teşekkür ediyor, hedeflerine ulaşmaları için iş ortaklarımızla beraber kendilerine mümkün olan en iyi desteği sağlamaya çalıştığımızı söylemek istiyorum.

Uzman kadroları ve sektörel deneyimleriyle SAP projelerinin müşterilerimizin bünyelerinde başarıyla tamamlanmasında önemli rol oynayan iş ortaklarımıza bu vesile ile teşekkür ediyor, hep birlikte daha nice başarılı çalışmalara imza atmayı diliyorum.

SAP Türkiye Yazılım Üretim ve Tic. A.Ş.

İSTANBUL: Nispetiye Cad. Akmerkez B3 Kule

Kat: 8 34335 Etiler İstanbul

Tel: +90 212 317 51 00 Faks: +90 212 317 51 99

ANKARA: Armada Alışveriş ve İş Merkezi

Eskişehir Yolu No: 6 Kat: 12 06520 Ankara

Tel: +90 312 295 62 62 Faks: +90 312 295 62 00

www.sap.com/turkey



İÇİNDEKİLER

Perspektif

Büyük Düşünenler İçin 3

SAP Uygulamaları

ADCO: Dört Kişiler ve SAP Kullanıyorlar 4

EKOL: 2012 Yılı Hedefini SAP ile Gerçekleştirecek 5

ER-BAKIR: Rekabette Çeviklik Kazanıyor 6

FARBA: SAP ile Aydınlatıyor 7

GEDİK KAYNAK: SAP'ye Güveniyor 8

HATTAT: SAP ile Tek Merkezden Yönetim 9

İDO: İstanbul'un Trafik Sorununa Çözüm Üretiyor 10

KANCA: Otomotiv Yan Sanayisinde Kanca Farkı 11

MAPA: Dünyanın Debriyajı Mapa'dan 12

MİDAS: Kuyumculuk Sektöründe İlk ERP 13

SPORER: Çıtayı Yükseltiyor 14

UMUR: Süreçlerini SAP'ye Taşdı 15



BÜYÜK DÜŞÜNENLER İÇİN

SAP çözümleri; işletmelerin ihtiyaçlarını karşılayan, kısa sürede projelerini bitirmelerini sağlayan, düşük maliyetli, büyüeyebilen esnek bir yapı sağlıyor. İşletmeler büyüdükçe, buna paralel olarak artan ihtiyaçlara anında cevap veren bir ortam sunuyor.

SAP TÜRKİYE SATIŞ DİREKTÖRÜ MURAT YILMAZ



Türkiye’de son yıllarda yaşanan ekonomik istikrar, Türk firmalarının hızla büyümesini sağladı. Büyük şehirlerde olduğu gibi Anadolu’nun farklı şehirlerinde faaliyet gösteren işletmeler de büyümenin getirdiği yeni iş süreçlerine adapte olmak zorunda kaldı. Bu gelişmenin doğal bir sonucu olarak, Anadolu’da sadece büyük işletmeler değil, artık orta ölçekli firmalar da işlerini büyütebilmek ve pazardaki rakipleriyle rekabet edebilmek için kurumsal kaynak planlama yazılımlarının önemini anlamış durumdalar.

İş yapış şekillerine bakıldığında, orta ölçekli işletmeler ile büyük işletmeler arasında iş akışı anlamında fark bulunmuyor. Bu yüzden orta ölçekli işletmelerin de kar marjlarının düştüğü günümüzde maliyetlerini kontrol etmeleri ve verimliliklerini artırmaları gerekiyor. Orta ölçekli işletmeler de pazarda var olmalarını ve kar etmelerini sağlayacak iş süreçlerine yatırım yapmaları gerektiğinin farkındalar. Ancak Türkiye’de orta ölçekli işletmeler, günü kurtaran ve o anlık ihtiyaçlarını karşılayan çözümlerle iş akışlarını düzenliyorlar. SAP’nin önerdiği çözümler ise orta ölçekli işletmelerin bugünkü ihtiyaçlarını karşılamakla kalmıyor, ölçeklenebilir çözümlerle gelecekte belirecek ihtiyaçlarına da cevap veriyor. SAP bu alandaki 35 yıllık bilgi birikimi ve dünya üzerinde onlarca farklı sektörde binlerce firma ile gerçekleştirdiği uygulamalardan edindiği deneyimi Türkiye’deki orta ölçekli işletmelerle paylaşıyor.

SAP’nin küçük ve orta ölçekli işletmeler için geçtiğimiz yıl duyurduğu özel çözümlerden sonra özellikle Anadolu’dan SAP çözümlerini kullanmaya yönelik yoğun bir talep gelmektedir. SAP Türkiye olarak, Anadolu’dan gelen bu talebe cevap verebilmek için iş ortaklığı yapımızı genişletiyor, müşterilerimize bölgesel olarak uygulama desteği verebilecek yerel mekanizmaları oluşturmaya başlıyoruz.

SAP olarak Türkiye’de ölçek bağımsız her firmaya, dünya üzerinde en yaygın kullanılan iş yazılım çözümlerini sunmaya ve onların işlerini büyütme ve iş süreçlerini geliştirmelerine katkıda bulunmak istiyoruz. Türkiye’de yapılan en yeni SAP uygulamalarından örneklerin yer aldığı bu kitapçık da bu katkının bir göstergesi. Bu vesile ile yeni SAP uygulamalarının hayata geçmesinde emeği olan herkese teşekkür ediyor, çalışmalarınızda başarılar diliyorum.

DÖRT KİŞİLER VE SAP KULLANIYORLAR

Enerji sektöründe faaliyet gösteren ve dört çalışanı olan ADCO, iş süreçlerinin yönetiminde SAP ERP çözümünü tercih etmesiyle dünyada en az çalışana sahip SAP müşterilerinden biri oldu.

Petrol katkıları ithalatı yapan bir aile şirketi olarak kurulan ADCO, yurtdışında faaliyet gösteren altı önemli markanın Türkiye temsilciliğini yapıyor. Enerji sektöründe 30 yıllık geçmişi bulunan ADCO, Türkiye’de faaliyet gösteren 4 rafineri, 10 akaryakıt firması ve 45 farklı müşteriye hizmet veriyor. ADCO’nun müşterileri arasında Shell, BP, Mobil, Petrol Ofisi gibi ünlü akaryakıt şirketleri ve belli ürünlere odaklanmış firmalar bulunuyor. Şirket bünyesinde; biri lojistik, biri finans / muhasebe, biri müşterilere teknik destek ve satıştan sorumlu olmak üzere 3 uzman, bir de genel müdür çalışıyor.

Çalışan sayısı göz önüne alındığında SAP kullanan en küçük firma olma unvanını kazanan ADCO, iş süreçlerini SAP’nin Kurumsal Kaynak Planlama çözümü ile yönetiyor. Ocak 2007’de tamamlanan SAP projesi ile ADCO, hizmet verdiği Shell, Mobil, BP gibi büyük müşterileri ile aynı sistem ve teknolojiyi kullanıyor.

Kurumsal hafıza SAP ile oluşacak

Geçmişte yaptıkları şekilde gelecekte iş yapmaya devam etmelerinin çok zor olacağını farkettilerini söyleyen ADCO Genel Müdürü Selçuk Akat, “Hizmet sektöründe çalışan bir firma olduğumuz için kurumsal hafızanın çok önemli olduğunu anladık. SAP çözümlerini kullanarak, kurumsal hafızayı oluşturabileceğimize karar verdik. Ayrıca yurtdışında temsilcisi olduğumuz firmalar ve Türkiye’deki müşterilerimizin de SAP kullanıyor olması, bizim de zorlanmadan SAP’yi tercih etmemize neden oldu” dedi.

Selçuk Akat, “SAP’den önce şirketi tecrübelerimize göre yönetiyor ve inisiyatifimizi kullanarak karar alıyorduk. Bazen bu durum bize vakit kaybettiriyordu. Bu şekilde birçok başarı elde ettiysek de, yanlış yönetim ve kararların oluşturduğu maliyetler rekabetçi

olmamızı engelliyordu. SAP çözümlerinin yönetim ve karar alma süreçlerimizi daha hızlandırdığını gördük. Ayrıca raporlama çözümü sayesinde daha doğru kararlar aldığımızı düşünüyoruz. Bunların sonucunda şirketimiz daha rekabetçi olacaktır” dedi.

Artan iş hacimlerinden dolayı, klasik ofis ve muhasebe programları ile iş akışlarını takip etmenin güçleştiğini söyleyen Selçuk Akat, süreçleri tek bir programdan kontrol etmek ve iş süreçlerini iyileştirmek için ERP uygulamasına yöneldiklerini ifade etti. SAP’nin ERP çözümünün ardından iş süreçlerinin birbirleriyle entegre olduğunu ve kolay takip edildiğini belirten Selçuk Akat, “Bilgi içeren kayıtların saklanabilmesi, arşivlenebilmesi ve raporlarının alınabilmesi sayesinde şirketimizin geçmişini takip edebilirken, gelecek projelerle ilgili daha gerçekçi adımlar atabiliyoruz” şeklinde konuştu.

ADCO’daki SAP uygulaması MBIS Danışmanlık ile gerçekleştirildi. Ekim 2006’da başlanan proje, Ocak 2007’de tamamlandı. ADCO’da şu anda SAP’nin malzeme yönetimi, satış dağıtım ve finans muhasebe modülleri kullanılıyor. Ayrıca müşterilerin açık sipariş ve cari hesap takibi için geliştirilen özel bir uygulamanın web tabanlı ön yüzüne ADCO kurumsal sitesinden ulaşılırken, uygulama SAP üzerinde çalıştığı için eş zamanlı veri akışı sağlanıyor. ADCO’da yakın gelecekte SAP’nin doküman yönetimi ve portal çözümlerinin de kullanılması planlanıyor.



ADCO Genel Müdürü Selçuk Akat

EKOL 2012 YILI HEDEFİNİ SAP İLE GERÇEKLEŞTİRECEK

Ekol Lojistik, pazardaki lider firma unvanını devam ettirebilmek ve belirlenen 2012 yılı hedefine ulaşabilmek için SAP'nin Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) çözümüne güveniyor.

Türkiye’de ve yurtdışındaki depoları ve genç filosuyla Ekol Lojistik, her türlü lojistik hizmetini bütünsel bir yapıda sunuyor. Ekol Lojistik, 1990 yılından bu yana, başta perakende, tekstil, sağlık, kimya, endüstri ve otomotiv olmak üzere farklı sektörlerle dağılmış müşterilerine, uluslararası taşımacılık, fuar lojistiği, gümrükleme, dış ticaret danışmanlığı, sigortalama, stok ve sipariş yönetimi, dağıtım ve tedarik zinciri yönetimi gibi birçok alanda hizmetler veriyor. Her yıl cirosunun önemli bir bölümünü yeni yatırımlara ayıran Ekol Lojistik, 2012 yılına kadar, B2B’de Avrupa’da en iyi bilinen Türk markası olmayı hedefliyor. Ekol Lojistik halen; 3M, Braun, Metro Group, Adidas, Marks&Spencer, Farma Lojistik, ZF Trading, ABB, Pfizer, Beymen, Benetton gibi birçok müşterisine tedarik zinciri çözümleri sunuyor.

SAP tercihinin nedenleri

SAP’yi işlevselliği, parametrik yapısı, iş akışı mantığı, üst düzey raporlama araçları ve yazılımın kullanıcı ara yüzü sebebiyle tercih ettiklerini belirten Ekol Lojistik Süreç Geliştirme ve Tasarım Yöneticisi Murat Boğ, SAP’nin bu özelliklerinin yanı sıra, müşterileriyle paylaştığı sektör bazındaki “en iyi uygulamaların da (best practices)” Ekol Lojistik için büyük önem taşıdığını, amaçlarının mevcut iş süreçlerini yeni bir platforma aynen aktarmak değil; sektörün en iyi uygulamaları ile bütünleştirmek olduğunu belirtti.

Ekol Lojistik, SAP çözümlerinden beklentisini, en üst düzeyde süreç entegrasyonu sağlamak ve iç verimliliği artırmak olarak tanımladı. Ayrıca; SAP çözümlerinin devreye alınması ile çok boyutlu kârlılık analizi, tüm gelir ve gider kayıtlarının detaylı kontrolü, bakım-onarım giderlerinin sağlıklı bir şekilde takibi ve şirketin tüm yurtiçi, yurtdışı operasyonlarının muhasebesinin tek bir merkezden yönetilmesi hedeflendi.

Murat Boğ, “ERP çözümü ve danışman firma seçim süreci Nisan 2006’da başladı. Üç ay kadar süren bu süreç sonunda, ERP çözümü olarak SAP, danışman firma olarak Elsys ile çalışma kararı aldık. Ön hazırlıkların ardından, SAP ERP uygulamasına Temmuz 2006’da başladık ve Ocak 2007 itibarıyla, MM (Satınalma), FI (Genel Muhasebe), CO (Karlılık Analizi), AA (Duran Varlık Yönetimi), PM (Bakım Onarım ve Ekipman Yönetimi), HR-PA (İnsan Kaynakları-Personel İdaresi) modüllerini devreye aldık. Bir dünya markası olma vizyonumuza paralel olarak; birçok alanda olduğu gibi, süreç ve sistem entegrasyonu konularında da planımızı oluşturduk” şeklinde konuştu.

SAP’ye geçişle birlikte Ekol Lojistik’te yaşanan pek çok sıkıntı ve kısıtlama ortadan kalktı. Büyümenin etkisiyle farklı coğrafyalara yayılan şube ve dağıtım merkezlerinde; uygulamanın sağladığı “iş akışı” yapısı ile satınalma talep, onay süreçleri parametrik ve sağlıklı bir şekilde yapılmaya başlandı. Benzer şekilde araçlar, istif ekipmanları, bina, otomasyon ekipmanları gibi farklı kategorilere dağılan bakım-onarım faaliyetleri düzenli bir şekilde yönetilir oldu. Ekol Lojistik’te 2007 yılında yapılması planlanan HR-PD (İnsan Kaynakları-Personel Gelişimi) ve BW (Veri Ambarı) modülleriyle ilgili çalışmalar devam ediyor. Ekol Lojistik, gelecek yıl SEM (Stratejik İşletme Yönetimi) Kurumsal Performans Yönetimi ve Bütçeleme Simülasyon uygulamalarını devreye almayı planlıyor.

Türkiye’de SAP’nin katma değerini süreçlerine en iyi yansıtan firma olmayı istiyoruz

ERP çözümlerinin verimli kullanımının, yatırımlardaki geri dönüşleri hızlandırdığına dikkat çeken Ekol Lojistik Süreç Geliştirme ve Tasarım Yöneticisi Murat Boğ, “Ekol Lojistik olarak; Türkiye’deki en iyi SAP kullanıcısı olmayı, bir başka deyişle SAP’nin katma değerini, süreçlerine en iyi şekilde yansıtan firma olmayı hedefliyoruz. Her geçen gün hedefimize daha çok yaklaştığımızı görüyoruz ve yatırım kararımızın doğru olduğunu daha iyi anlıyoruz” şeklinde konuştu.



Ekol Lojistik Süreç Geliştirme ve Tasarım Yöneticisi Murat Boğ

ER-BAKIR REKABETTE ÇEVİKLİK KAZANIYOR

Türkiye'nin en büyük bakır tel üreticilerinden Er-Bakır, stratejik bilgi kullanımı, çeviklik ve sürdürülebilir büyüme için SAP çözümlerini kullanıyor.

Denizli'de faaliyet gösteren ve sektörünün en büyük firmalarından Er-Bakır, 1981 yılında kuruldu. Er-Bakır, başta ABD, İtalya, İngiltere, Almanya olmak üzere dünyanın birçok bölgesine ihracat yapıyor. İç pazarın da en önemli oyuncularından biri olan Er-Bakır enerji, haberleşme, otomotiv, bilgisayar, data iletişim, havacılık, tıbbi elektronik ve özel kablolar alanında çalışan aralarında dünya devi şirketlerin de bulunduğu yüksek teknoloji üreticisi müşterilerinin bakır iletken ihtiyaçlarını karşılıyor. Er-Bakır, stratejik büyüme hedefleri doğrultusunda ABD'de kurduğu C.N.Wire isimli kendi pazarlama şirketiyle gerçekleştirdiği satışlarla, Türkiye'den ABD'ye yapılan ihracatta lider firma konumundadır.

Er-Bakır 2005 yılı sonunda mevcut uygulama yazılımları iş ihtiyaçlarını karşılamadığı için Er-Bakır'ın stratejisi ve hedefleri doğrultusunda kurumsal kaynak planlama yatırımı yapmaya karar verdi.

Yatırım kararı sonrasında yaşananlarla ilgili bilgi veren Er-Bakır Bilgi Sistemleri Yöneticisi Mehmet Açıkkyer, "İlk olarak Er-Bakır'ın iş süreçlerini gözden geçirmek ve pazardaki çözümlerin bu ihtiyaçlara cevabını analiz etmek için bir ekip oluşturduk. Araştırmalarımız sonunda sürekli büyümeyi hedefleyen bir şirketin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak birikime, servis ve geliştirme gücüne sahip olduğu için SAP'yi seçtik. Uygulayıcı danışman firma olarak sektördeki ismini ve deneyimini gözönüne alarak Bimsa'yı tercih ettik." şeklinde konuştu.

Canlı kullanım 2007 Ocak ayında başladı

Er-Bakır SAP projesi, 3 faz olarak planlandı. İlk fazda; üretim, planlama, satış dağıtım, malzeme yönetimi, kalite yönetimi, personel yönetimi, bakım yönetimi, ileri planlama ve optimizasyon gibi operasyonel süreçlerin uygulanması yer aldı. İkinci fazın hedefi; karar destek katmanı olarak adlandırılan iş zekası, veri ambarı, stratejik işletme yönetimi gibi uygulamalar olarak tanımlandı. Üçüncü fazda ise; SAP kurumsal portal ve e-iş uygulamalarının

oluşturulması planlanıyor. Çözüm ortağı olarak Bimsa ile çalışılan projede, Er-Bakır ile birlikte kardeş şirketlerden Erikoğlu Emaye'de de, eş zamanlı olarak SAP çözümleri devreye alındı ve Ocak 2007'de canlı kullanım başladı.

Hedef süreç entegrasyonu ve bilgiyi stratejik olarak kullanmak

Projenin Temmuz 2006'da başladığını kaydeden Mehmet Açıkkyer, Üretim Planlama ve Kontrol, Satış Dağıtım, Malzeme Yönetimi, Kalite Yönetimi, Finansallar ve Personel Yönetimi süreçlerinin Ocak 2007'de tamamlandığını belirtti. Bakım Yönetimi sürecinin Mayıs sonunda, İleri Planlama ve Optimizasyon süreçlerinin ise Temmuz sonunda uygulamaya alınacağını dile getiren Açıkkyer, böylece birinci fazın tamamlanacağını belirterek ikinci fazın da 2008 yılında devreye alınacağını ifade etti. Proje sonunda üç temel hedefe ulaşmayı amaçladıklarını söyleyen Er-Bakır Bilgi Sistemleri Yöneticisi Mehmet Açıkkyer, "Er-Bakır'da süreç entegrasyonu ve bilginin stratejik kullanımını sağlamayı, rekabet koşullarına karşı çeviklik kazanmayı hedefliyoruz" dedi.

SAP projesinin tüm fazlarının tamamlanması ve çözümlerin tam olarak Er-Bakır'da kullanılmasıyla, müşteri taleplerine hızlı bir iş akışı içinde cevap verilecek, doğru ve güncel bilgiye hızlı ulaşılacak. Ayrıca Er-Bakır, SAP projesinin tamamlanmasıyla, günümüz pazar dinamiklerine hızlı bir şekilde uyum sağlayacak ve gelişen yeni durumlara yenilikçi çözümler geliştirilebilecek.



Er-Bakır Bilgi Sistemleri Yöneticisi Mehmet Açıkkyer

FARBA SAP İLE AYDINLATIYOR

Otomotiv endüstrisinin önde gelen markalarına hizmet veren Farba, iş süreçlerinde yaşanan aksaklıkları SAP çözümleriyle aştı.

Otomotiv sektöründe faaliyet gösteren Farba Otomotiv Aydınlatma ve Plastik Fabrikaları A.Ş., 1979 yılında Bursa Organize Sanayi Bölgesi'nde Bayraktar Holding tarafından kuruldu. Toyota, Renault, Ford, Daimler Chrysler gibi markalarının da aralarında olduğu otomotiv ana sanayi için dış aydınlatma ürünleri üreten Farba, 450 kişilik kadrosuyla hizmet veriyor. Farba, aynı zamanda Valeo ve Koito gibi aydınlatma sektörünün önde gelen firmalarının lisansı ile Türkiye'de aydınlatma ürünlerinin üretim ve tasarımını yapıyor. Ayrıca Co-Design firması olarak çalışmalarına devam ediyor.

Otomotiv ana sanayinin sürekli artan kalite, maliyet ve teslimat beklentilerini karşılamayı amaçlayan ve "sürekli gelişimi" yaşam tarzı olarak benimseyen Farba'da, kullanılan ERP çözümlerinin yetersiz kalması sonucu, yeni bir arayış içine girildi. İş süreçlerinde yaşanan sıkıntıları aşmak için eksiklerini belirleyen Farba, seçilen kriterler doğrultusunda SAP'nin bilgi birikiminden ve çözümlerinden yararlanma kararı aldı. Çözüm ortağı olarak MBIS'in seçildiği SAP projesinde öncelikle gerekli altyapı çalışmaları yapıldı. Oluşturulan proje ekibi, Farba'nın iş süreçlerini inceledi. İş akışı ve raporlama sistemi gözden geçirildi, süreçlerde yaşanan aksaklıklar belirlendi. Ortaya çıkan sonuçlara göre Farba'nın iş akış süreçleri SAP çözümleri üzerine taşındı. SAP projesinin sorunsuz şekilde uygulanmasında MBIS'in uzmanlığı, üst düzey yönetimin projeye olan desteği ve proje ekibinin çalışma disiplini önemli rol oynadı.

Kavramsal tasarımının ardından SAP projesi, iki faz olarak planlandı. İlk fazda günlük operasyonları yürütmek için gereken MM, PP, SD, FI, FA ve CO modülleri, 6 ay gibi kısa bir sürede devreye alındı. SAP projesinin ikinci fazı, kalite, bakım, depo yönetimi ve insan kaynakları modülleri ile devam edilecek.

SAP öncesinde yaşanan şüpheler sona erdi

Farba'da SAP öncesinde yaşanan sıkıntılar hakkında bilgi veren Farba Otomotiv Planlama ve Lojistik Müdürü Gülnur Levent, "Müşteri siparişlerini otomatik olarak alamıyorduk. Ayrıca iş sonuçlarımızdan da şüphe duyuyorduk" dedi.

SAP'nin merkezden yönetilen bütünsel bir yapı sunduğuna dikkat çeken Gülnur Levent, "SAP çözümleriyle, satın alma stratejilerimizi doğru belirliyor, mali tablolarımızı sorunsuz oluşturuyoruz. Gereksiz süreçleri kaldırarak, iş akışımızı hızlandırdık. Veri akışının hatasız bir şekilde yapılmasını sağladık. SAP çözümlerini kullanarak geleceğe yatırım yaptığımızı düşünüyorum. Çünkü SAP çözümleri durağan değil, sürekli gelişim içerisinde. Hem bizim sektörümüzdeki gelişmeleri takip ediyor hem de kendi çözümlerini yeniliyor. Bu yüzden ileride ihtiyaç duyacağımız herşeyi SAP'de bulacağımıza inanıyorum" şeklinde konuştu. Önceden malzeme ihtiyacının planlanamadığı için stokta gereksiz mal tutulduğunu dile getiren Gülnur Levent, iş süreçlerinin SAP'ye taşınmasından sonra stokların ve maliyetlerin azaldığını da sözlerine ekledi.



Farba Otomotiv Planlama ve Lojistik Müdürü Gülnur Levent

GEDİK KAYNAK SAP'YE GÜVENİYOR

Gedik Kaynak, şirket içindeki tüm iş süreçlerinin SAP uygulamalarıyla takip edilmesine, tüm şirket verilerinin SAP üzerinde depolanmasına ve SAP üzerinden yorumlanmasına karar verdi.

Gedik Holding bünyesinde yer alan Türkiye'nin en büyük kaynak ekipmanları tesislerinin sahibi Gedik Kaynak Sanayi ve Tic. A.Ş., 1963 yılından beri faaliyet göstermektedir. Gedik Kaynak, Pendik-Kurtköy Bölgesi'nde 70 bin metrekare üzerine kurulu modern üretim tesislerinde kendi markası olan Geka ve Gekatek kaynak elektrodları ve telleri ile Gedik Welding kaynak makinelerini üretmektedir. Gedik Kaynak, dünya standartlarındaki kalitesi, uzman teknik kadroları, satış öncesi ve sonrası teknik danışmanlık, teknik servis hizmeti ile yurtiçi ve yurtdışı pazarda öncelikli tercih nedeni olmaktadır. Gedik Kaynak, ticari yöndeki başarılarını toplumla paylaşmak adına kurduğu Gedik Eğitim Vakfı ile 1963 yılından beri eğitime de katkısını sürdürmektedir.

Bilgi birikimi ve deneyiminden dolayı SAP

Gedik Şirketler Topluluğu'nun büyüyen organizasyonundaki iş ihtiyaçları, mevcut bilgi sistemleri tarafından karşılanamaz hale geldiği için yeni bir çözüm arayışı içine girildi. Bu nedenle topluluktaki şirketlerden, öncelikli olarak kaynak malzemeleri ve makina grubunda uygulanacak bir ERP çözümü arayışına başlandı. Gedik Şirketler Topluluğu bünyesinde oluşturulan değerlendirme komitesinin yaptığı araştırmalar sonucunda SAP Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) çözümünün örnek projelerdeki başarısı ve SAP'nin pazardaki üstünlüğü göz önüne alındı. Gedik Kaynak'ı ve diğer grup şirketlerini geleceğe taşıyacak platformun SAP olmasına karar verildi.

Grup olarak ERP çözümü konusunda baştan SAP'ye odaklandıklarını söyleyen Gedik Kaynak Bilgi Sistemleri Müdürü Nida Kılıç, SAP'nin bilgi birikimi ve deneyiminin tercihlerini kolaylaştırdığını dile getirerek SAP'nin kaynak grubundaki tüm şirketlerde ana modülleri ile uygulamaya alındığını ifade etti.

Projede ASAP metodolojisi kullanıldı

Gedik Kaynak'ın ERP destekli yapılanma projesi, Kasım 2006 tarihinde 2'si üretim ve 3'ü ticari olmak üzere 5 şirkette başladı. MBIS Danışmanlık'ın desteği ile proje ekibi tarafından yürütülen projede üretim, satın alma, satış, finans ve insan kaynakları modülleri uygulamaya alındı. Proje, ASAP metodolojisi baz alınarak planlandı ve sistem, 7 ayda şirketlerin kullanımına açıldı. Gedik Kaynak'ın eski sistemi ile 2 aylık paralel bir kullanımdan sonra 2007 başında proje içindeki grup şirketlerinin tüm süreçlerinde SAP, tek sistem olarak kullanılmaya başlandı.

Gedik Şirketler Topluluğu'nun grup şirketlerin tümünü, bütün departman ve fonksiyonları ile tek bir çatı altında birleştirecek teknolojik bir altyapı kurmak için ERP arayışına girildiğini belirten Nida Kılıç, "ERP uygulaması sonunda grup içinde ve şirketler arasında dolaşan bilginin kalitesini yükseltmek, kontrol ve karar verme sürecinin verimini artırmak ana hedefimizdi. SAP çözümlerinin devreye alınmasıyla birlikte amaçlarımıza ulaştığımızı gözlemliyoruz. Stok takibi optimizasyonu sağlandı. Şirketler arası üretim ve sipariş süreci hem SAP'nin sağladığı altyapı hem de gruba yönelik ek geliştirmeler sayesinde sorunsuz çalışıyor. Daha önceleri uzun bir hazırlık neticesinde elde edilen raporlara, bugün anında hızlı ve doğru olarak ulaşıyor" şeklinde konuştu.

Önümüzdeki dönemde devreye alınacak barkod uygulamaları ile Gedik Kaynak'ta SAP kullanım verimliliğinin artırılması planlanıyor. Ayrıca sipariş sürecinde bayi entegrasyonunun sağlanmasıyla birlikte grup şirketleri, SAP platformunu bayileri ve müşterileriyle paylaşabilmeyi hedefliyor.



Gedik Kaynak Bilgi Sistemleri Müdürü Nida Kılıç

SAP İLE TEK MERKEZDEN YÖNETİM

Türkiye'nin öncü ve lider firmaları arasında yer alan Hattat Holding Şirketleri SAP Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) çözümlerini kullanmaya başladı.

1973 senesinde Hema Hidrolik A.Ş. olarak hidrolik traktör lifti, pompa ve valf imalatı ile hayata geçen kuruluş daha sonra Hema Endüstri adını alarak kamyon, otobüs ve binek aracı direksiyon sistemleri, frenler, traktör krankları ve motor blokları yaparak geliştirdi. ABD TRW firması ile ortak Hema-TRW kuruldu. Hattat Tarım Makinaları A.Ş. şirketi ile Valtra ve Universal markalarının yanı sıra kendi tasarımı Hattat traktörlerinin yapım ve satımına geçildi. Hema şirketler grubu olarak anılan faaliyetler Hattat Holding altında toplandı. Holdinge bağlı Hema Enerji grubu bugün Batı Karadeniz’de kömür ve doğal gaz çıkarma faaliyetlerini ve elektrik santrali kurma projelerini yürütüyor. Hema İnşaat grubu Maslak, İstanbul’da Türkiye’nin ilk 55 katlı çelik gökdelenli iş merkezi “Diamond of İstanbul” u yapıyor. Grup yeni alınan döküm fabrikası ve savunma sanayii projeleri ile de gelecek için konuşlanmış bulunuyor.

Amaç geleceği yönetmek

Hattat Grubu’nda holdingleşme ve geleceğe yönelik yatırımların artmasıyla, uzun yıllardır kullanılan yazılımlar bu süreçleri yönetmede yetersiz kalmaya başladı. Şirketlerin büyüme süreci göz önüne alınarak grubun 10-15 yıllık yönetim ihtiyacını karşılayacak yeni bir çözüm arayışına başlandı. Grup içerisinde kurulan proje ekibinin yaptığı araştırmalar sonucunda iş süreçlerinin SAP çözümleri ile yönetilmesine karar verildi. Projenin hedefi gittikçe genişleyen günlük operasyonu yönetmenin dışında, şirketlerarası entegrasyonunu sağlamak ve grup şirketlerinin tek bir yönetim merkezinden kontrol edilebileceği bilişim altyapısını kurmak olarak belirlendi.

SAP’nin ERP çözümünü kullanmaya karar verdikten kısa bir süre sonra projeye ilgili çalışmaya başladıklarını ifade eden Hattat Holding Stratejik Planlama Koordinatörü Ahmet Alim Yücel, “Danışman firma olarak Siemens ile projeyi iki faz halinde tamamlamaya karar verdik. Birinci faz içerisinde Hattat Tarım Traktör ile Hattat Otomotiv Pazarlama şirketlerinin SAP uygulamalarına başladık ve 6 ay gibi kısa bir sürede tamamladık. İkinci fazın uygulamalarına Şubat 2007’de Hema Endüstri, Hema - TRW ve Hema Otomotiv şirketlerinde

başladık. Projemiz, ikinci fazın ardından enerji grubundaki uygulamalarla devam edecek” şeklinde konuştu.

İşlevselliği, entegre yapısı, dünya çapında kullanım yaygınlığı ve referans sayısı, uygulayıcı firma alternatiflerinin fazlalığı gibi nedenlerden dolayı SAP Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) çözümünü tercih ettiklerini kaydeden Yücel, “SAP ile birlikte holding şirketleri arasındaki entegrasyonu sağlayıp şirketleri tek merkezden yönetmeyi amaçlıyoruz. Farklı iş alanlarındaki ve lokalizasyonlardaki süreçleri aynı uygulamaya entegre edildi. Şirketin değişik bölümlerinde bulunan satın alma, satış, pazarlama, finans, ürün geliştirme, üretim ve insan kaynakları birimlerinin iletişimlerini tek bir uygulama üzerinden yapabilecek” dedi.

SAP’nin Hattat Holding’in sağlıklı büyümesine önemli bir katkı sağlayacağını belirten Hattat Holding Stratejik Planlama Koordinatörü Ahmet Alim Yücel, “Bu projeye şirket uygulamalarında belirli bir standardı yakalamayı, doğru bilgi ile yönetimi kolaylaştırmayı, maliyetleri düşürmeyi, satış verimliliğini artırmayı, satın alma ve üretim sürecini kısaltmayı amaçlıyoruz. Ayrıca yeni şirketlerde ve ortaklıklarda organizasyonların hayata geçiş sürecini hızlandırmayı hedefliyoruz” dedi.

Grup şirketlerinde SAP projeleri devam ediyor

Hattat Holding grup şirketlerinde uygulamanın başarılı bir şekilde devreye alınmasında en önemli faktör, proje ekibinin projeye olan inancı. Şirketlerde şu anda kullanılan modüller arasında SD (Satış-Dağıtım), CS (Servis), PP (Üretim Yönetimi), MM (Satınalma), FI (Genel Muhasebe), CO (Karlılık Analizi), HR (İnsan Kaynakları), PM (Bakım Onarım ve Ekipman Yönetimi) yer alıyor. Projenin ileri fazlarında CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi), SCM (Tedarik Zinciri Yönetimi), PLM (Ürün Ömrü Yönetimi), SRM (Tedarikçi İlişkileri Yönetimi), BW (Veri Ambarı) ve SEM (Stratejik Kurum Yönetimi) modülleri devreye alınacak.



Hattat Holding Stratejik Planlama Koordinatörü Ahmet Alim Yücel

İDO İSTANBUL'UN TRAFİK SORUNUNA ÇÖZÜM ÜRETİYOR

Hızlı büyüme süreci ile birlikte 90 gemi , 82 terminal, 3200 personel ve 314 milyon YTL'lik ciroya sahip dev bir şirket haline gelen İDO; İstanbul'un trafik sorununa deniz ulaşımı alternatifini sunuyor.

İstanbul içinde ve Marmara Bölgesi'ndeki deniz ulaşımını sağlayan ve alanında dünyanın en büyük kuruluşlarından biri olan İDO; yıllık 91 milyon yolcu, 5.5 milyon araç, günlük 1200 sefer kapasitesi ile 90 gemiden oluşan bir filo ile müşterilerine hizmet veriyor.

İstanbul'un artan trafik sorununu çözümünde deniz ulaşımının bir çıkış yolu olarak görülmesi hem İDO'nun önemini artırdı hem de deniz ulaşımına yapılan yatırımların önünü açtı. İDO 2003-2007 yılları arasında toplam 18 adet gemi alımını ihale ederek 300 milyon dolarlık dev bir yatırım hamlesini başlattı. Hızlı büyüme süreci ile birlikte 90 gemi, 82 terminal, 3200 personel ve 314 milyon YTL'lik ciroya sahip dev bir şirket haline gelen İDO'nun mevcut kaynaklarını doğru planlaması ve yönetmesi daha da önem kazandı.

İDO hızlı büyüme sürecini SAP ile kontrol ediyor

İDO'nun bu hızlı büyüme sürecinde bir ERP çözümü kullanmasının zorunlu hale geldiğini söyleyen İDO ERP Proje Yöneticisi Cemal Parlak, "Artan iş yükünü dengelemek, İDO'nun büyümesini sağlıklı bir zemine oturtmak amacı ile Eylül 2004 tarihinde ERP projesini başlattık. ERP projesi kapsamında ilk iş olarak geniş katımlı bir proje ekibi oluşturduk. Bu ekip ile beraber 3 aylık yoğun bir çalışma sonucu süreç analizlerini tamamladık ve ihtiyaçlarımızı netleştirdik. İhtiyaçlarımız doğrultusunda yaptığımız değerlendirme sonucunda bize en uygun çözümün SAP'de olduğunu gördük. SAP, fonksiyonel yapısı, yaygın kullanım avantajı, güçlü yazılım ve destek hizmetleri ile tercihimizde belirleyici oldu" dedi.

Birinci faz 9 ayda tamamlandı

SAP çözümlerini İDO'ya uyarlayacak danışman firma olarak Koç Sistem'i seçtiklerini söyleyen Cemal Parlak, "Koç Sistem ile Temmuz 2005'de sözleşme imzalayarak çalışmalara başladık ve projenin birinci

faz çalışmalarını Mart 2006'da tamamlayarak 9 ay gibi kısa bir sürede kulanıma geçirmiş olduk. Belirlenmiş olduğumuz kapsam dahilinde öncelikli olarak Bakım (PM), Stok ve Satınalma (MM), Kurumsal Satış (SD), İnsan Kaynakları (HR-PA), Mali Muhasebe (FI), Duran Varlık Muhasebesi (FI-AA), Maliyet Muhasebesi (CO-CCA), Bütçe Yönetimi (FM) modülleri ile iş süreçlerimizi SAP platformuna taşıdık" dedi.

Cemal Parlak, "Büyüme sürecinin yönetsel anlamda ERP ve EFQM projeleri ile desteklenmesi, elde edilen başarıya olumlu katkıda bulunmuştur. İDO, İstanbul Büyükşehir Belediye şirketleri içinde bir ilki gerçekleştirerek Kasım 2006'da Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi almıştır" şeklinde konuştu.

Kolayca ulaşılabilir, detaylı ve tutarlı bir veri kaynağı

SAP çözümleri, sağladıkları entegre yapı ile İDO'da iş süreçlerinin etkinliğini artırdı. Aynı işlemlerin tekrarlanarak yapılması önleni, kolayca ulaşılabilir detaylı ve tutarlı bir veri kaynağı oluşturuldu. Eski işlemler takip edilebilirlik kazandı. Bilgi güvenliği ve işlemlerin standardizasyonu sağlandı. Süreçlerin ölçülmesi ve yetkilendirme yapılabilir oldu. İDO bünyesinde uygulanan SAP çözümleri, İDO'nun finans, lojistik, insan kaynakları, kurumsal yönetim ve karar destek süreçlerini uçtan uca kapsadı.

Projenin ikinci faz çalışmaları kapsamında, Mart 2007'de Nakit (TR-CM) ve İşlem Yönetimi (TR-TM) ile Banka Entegrasyonları , Personel Gelişimi (HR-PD), Karlılık Analizi (CO-PA) , İş Akışı uygulamaları (WF), İş Zekası ve Stratejik İşletme Yönetimi uygulamaları (BW / SEM) ve Portal uygulamaları çalışmalarına başlandı. Bu çalışmaların 2007 sonunda tamamlanması planlanıyor. İDO yakın bir gelecekte, SAP çözümleri ile simülasyon, optimizasyon ve stratejik planlama gibi konularda daha etkin ve dinamik bir altyapıya ulaşmayı hedefliyor.



İDO ERP Proje Yöneticisi Cemal Parlak



OTOMOTİV YAN SANAYİSİNDE KANCA FARKI

Otomotiv sektörünün önde gelen firmalarına yan sanayi ürünleri üreten Kanca El Aletleri Dövme Çelik Sanayi A.Ş., SAP Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) çözümü ile gelecek hedeflerine ulaşmayı planlıyor.

Kanca El Aletleri Dövme Çelik Sanayi A.Ş., 1965 yılında kuruldu. Otomotiv endüstrisine ilk dövme üretimini 1982 yılında gerçekleştiren Kanca, TOSB Organize Sanayi Bölgesi'nde 25 bin metrekarelik kapalı alana sahip tesislerinde 500 çalışanıyla faaliyetlerine devam ediyor. Audi, Fiat, Ford, Iveco, Massey Ferguson, Renault, Toyota, Volkswagen gibi önde gelen otomotiv firmalarına dişli kutusu, akson, şaft, mil, fren pistonu, aks dişlisi ve istavroz gibi yan sanayi ürünleri üreten Kanca, iş süreçlerini SAP'nin yazılım çözümleriyle kontrol etmeye başladı. Platform, yazılım-tedarikçi ve ihtiyaç kaynaklı olmak üzere üç alanda da yaşanan sorunları en aza indirmek isteyen Kanca, tüm iş süreçlerini SAP çözümleri üzerinde elektronik ortama taşımayı planladığı projenin ilk fazını Ocak 2007'de devreye aldı.

Kendileri için en uygun ERP çözümüne karar verebilmek için 9 aylık bir çalışma gerçekleştirdiklerini belirten Kanca Bilgi ve İletişim Sistemleri Müdürü ve SAP Proje Yöneticisi Hulusi Bodrumlu, işlevsel genişleyebilirlik, uygulama geliştirme ortamı, kullanıcı esnekliği ve toplam sahip olma maliyeti gibi kriterlerden dolayı SAP'yi tercih ettiklerini dile getirdi. Projenin Elsys danışmanlığında yürütüldüğünü dile getiren Bodrumlu, ilk fazda planlanan modülleri 50 kişinin kullanımına açtıklarını söyleyerek; ikinci fazda kullanıcı sayısını 80'e çıkacağını belirtti. Birinci fazın devreye alınmasının ardından Kanca'da iş süreçlerinde yaşananlar hakkında bilgi veren Hulusi Bodrumlu, "SAP projesi ile süreçler arasında optimizasyon gerçekleşti. Müşteri isteklerine daha hızlı yanıt verebilme, maliyetlerin kontrol altına alınması, bilgiye erişim kolaylığı gibi esneklikler sağlandı. Sosyal paydaşlarla süreç entegrasyonu sonucu tedarik zinciri verimliliği artarken, üretim firelerinde azalma kaydedildi" dedi.

Kanca'ya özel "Kalıp Yönetimi"

Proje kapsamında Kanca'nın iş süreçlerine özel geliştirmeler yapıldı. Kalıp ömürlerinin takibi için geliştirilen özel bir uyarlamayla, her bir baskı kalıbının kaç bin adet basım yapılabileceği takibe alındı. Buradan elde edilen verilere dayanarak kalıp tedarik planlaması hatasız şekilde yapılmaya başlandı. Bu uygulama Kanca'nın kalıp ihtiyacını planlama, stoklarını takip etme ve kalıpların durumunun izlenmesi açısından büyük fayda sağladı. Projenin bir diğer önemli adımı, Kanca'nın tedarik zinciri içerisindeki ticari ilişkilerinin otomasyona geçirilmesini ve iş süreçlerinin ortak bir sistem üzerinden yürütülmesini sağlayan elektronik veri değişimi uygulaması oldu. Bu uygulama ile Kanca'nın mevcut sisteminden veri aktarım hızı yükseldi. Ayrıca sisteme gelecekte eklenebilecek olası yeni uygulamaların entegrasyonu için uygun bir zemin hazırlandı. Kanca'nın farklı sistemler üzerinde çalışan iş ortaklarıyla arasındaki veri iletişimi kolaylaştı.

Kanca'daki SAP projesi üç faz olarak planlandı. Birinci faz, Genel Muhasebe, Müşteriler ve Satıcılar (FI), Masraf Yerleri Muhasebesi (CO-CCA), Ürün Maliyetlendirme (CO-PC), Malzeme Yönetimi (MM), Üretim Planlama (PP), Satış & Dağıtım (SD), Kalite Yönetimi (QM) modüllerinden oluşuyor. İkinci fazda, Duran Varlıklar ve Enflasyon Muhasebesi (AA), Bakım Yönetimi (PM), İnsan Kaynakları (HR) modülleri bulunuyor. Üçüncü fazda ise, Veri Ambarı (BW) ve Bütçe Yönetimi (SEM) modüllerinin uygulanması planlanıyor.

Teknolojiyi büyüme ve rekabet edebilme konusunda önemli bir etken olarak gören Kanca A.Ş., iş ve bilgi akışı kontrolünde SAP kullanarak istikrarlı bir büyüme hedefliyor. Üretiminin yüzde 80'ini binek otomobiller, tarım araçları, ticari araçlar ve petrol sanayisine yönelik olan Kanca El Aletleri Dövme Çelik Sanayi, SAP'nin Kurumsal Kaynak Planlama, Stratejik Kurumsal Yönetim, Tedarik Zinciri Yönetimi ve Müşteri İlişkileri Yönetimi çözümlerini kendi iş süreçleriyle bütünleştirmeyi amaçlıyor.



Kanca Bilgi ve İletişim Sistemleri Müdürü Hulusi Bodrumlu



DÜNYANIN DEBRİYAJI MAPA'DAN

Sektör standartlarını aşan büyüme hızı ve değişen yapısını yönetmek için yeni bir ERP sistemi arayışına giren MAPA, çözümü SAP'de buldu. MAPA'da geçtiğimiz yıl başlayan SAP projesi, planlanan süreden yüzde 30 daha kısa zamanda tamamlandı.

1970 yılında İstanbul'da kurulan ve şu an dünyanın önde gelen debriyaj üreticilerinden olan MAPA, Gebze-Kocaeli, TOSB-TAYSAD Organize Sanayi Bölgesi'ndeki yeni tesislerinde, özellikle müşteri odaklı ve pazar ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde geliştirip ürettiği debriyajları geniş bir bayilik ağıyla yurtiçinde dağıtıyor ve 46 ülkeye ihraç ediyor.

MAPA'nın Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) projesi, firmanın büyümesine paralel olarak oluşan sistem gereksinimlerini karşılamak için başlatıldı. MAPA, konusunda uzman, pazar lideri, esnek, uyarlanabilir ve gelişmelere açık bir ERP çözümü ile iş süreçlerini kontrol etme kararı aldı. MAPA'nın üretim ve stok planlamasını doğru şekilde gerçekleştirmeyi hedefleyen proje ekibi, tüm süreçleri tek bir merkezden yönetebilmeyi amaçlıyordu.

MAPA sektörünün ilk ERP kullanan firması

MAPA'nın 1990 yılında MRP II üretim ve stok yönetim sistemleri kullanmaya başlayarak kendi ölçeğindeki firmalar arasında bir ilki gerçekleştirdiğini ifade eden MAPA Bilgi İşlem Sorumlusu Hayati Sucuoğlu, "Bu çözümü 2006 yılına kadar kullandık. Fakat sürekli gelişen şirket yapımıza artık bu program uyum sağlayamamaya başladı. İhtiyaçlarımızı karşılayacak yeni bir ERP çözümü kullanmaya karar verdik. 2006 yılı başında başlattığımız ERP projesinde, ilk olarak yeni çözümünden beklentilerimizin ne olduğunu net bir şekilde belirledik. Merkezi yönetim, bilgiye her noktadan hızlı ve kolay erişim, açık sistem mimarisi, tam entegrasyon, uyarlanabilir yapı ve kesintisiz destek hizmetlerini, yeni ERP çözümünde aradığımız kriterler olarak belirledik. Proje ekibiyle birlikte yaptığımız araştırma sonunda SAP'nin aradığımız nitelikleri karşıladığını gördük. SAP'nin yarattığı katma değerden ve firmamızın gelecekteki ihtiyaçlarını da karşılayabilecek yapısından dolayı SAP'yi tercih ettik" dedi.

SAP projesi planlanan süreden daha erken tamamlandı

Hayati Sucuoğlu; "2006 yılının ilk aylarında başladığımız projenin testlerini Haziran ayında yaptık. Ocak 2007'de de, SAP çözümlerini iş süreçlerimizde kullanmaya başladık. Daha önceden de beraber çalıştığımız, uzmanlığını ve profesyonel danışman kadrosunu yakından tanıdığımız UNITEAM ile beraber verimli bir ekip çalışması gerçekleştirdik. UNITEAM'in projeye verdiği destek ve ekibimizin sergilediği özveri sayesinde projeyi, planlanandan yüzde 30 daha az zamanda tamamladık" dedi.

MAPA, SAP çözümlerini kullanmaya başladıktan sonra; tüm iş süreçlerini tek bir platformdan merkezi olarak yönetmeye, herhangi bir noktadan veri tekrarı yapmadan çalışmaya, ister müşteriye ister depoya üretim yapmaya, malzeme maliyetlerini sipariş bazında üç ayrı para birimi ile takip edebilmeye, etkin masraf yönetimi ve hatasız raporlama yapmaya başladı.

Hayati Sucuoğlu, "SAP çözümleri ile yakın gelecekte, kullanıcıların zamanlarını, veri girişinden ziyade veri analizine ayırmalarını sağlamayı, bilgiye tek bir kaynaktan hızlı ve kolay erişebilmeyi, geleceği planlayabilmeyi, gereksiz dokümantasyondan kurtulmayı, etkin bir üretim denetimi sayesinde maliyetleri düşürebilmeyi, firma kaynaklarını doğru şekilde yönetmeyi hedefliyoruz. SAP gibi sürekli kendini yenileyen ve önümüzdeki yıllarda da rahatlıkla kullanabileceğimiz bir çözümü tercih ettiğimiz için mutluyuz. Önümüzdeki yıllarda MAPA'nın gereksinimleri doğrultusunda SAP'nin diğer çözümlerini de devreye almayı planlıyoruz" şeklinde konuştu.



MAPA Bilgi İşlem Sorumlusu Hayati Sucuoğlu



KUYUMCULUK SEKTÖRÜNDE İLK ERP UYGULAMASI

Tasarımlarıyla kuyumculuk sektöründe farklı bir noktada yer alan Midas, SAP Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) çözümüyle bir ilke imza atıyor. Kuyumculuk sektöründeki ilk ERP projesi, Midas'ta gerçekleştiriliyor.

Kuyumculuk sanatıyla yüksek teknolojiyi birleştiren Midas, 24 yıldır modern takılar üretiyor. İstanbul'da 8 bin metrekarelik kapalı alanda ve 450 çalışanıyla üretim yapan Midas, dünyanın dört bir yanındaki pazarlara tasarımlarını sunuyor. Midas ürünlerinin yurtiçi ve yurtdışındaki pazarlaması Figaro A.Ş. tarafından yapılıyor. Ayrıca Midas Chain, Amerika Birleşik Devletleri'ndeki müşterilerine, New York'taki satış noktasında hizmet veriyor.

Midas, 2006'nın ikinci yarısında büyüme hedefleri doğrultusunda iş süreçlerini kurumsal kaynak planlama yazılımlarıyla kontrol etme kararı aldı. Uygun yazılım çözümü arayışı sonucunda, SAP'nin ERP uygulamalarında karar kılındı. SAP çözümleriyle Midas'da, müşteri isteklerine kısa sürede cevap vermek, bilgiye daha kolay erişmek, üretim kaynaklarını ve iş süreçlerini daha iyi ve etkin yönetmek, maliyetleri kontrol altına almak ve daha güçlü bir veri analizine ulaşmak amaçlandı. Ayrıca, yapılacak bu çalışmalarla kalite anlayışının en üst düzeye çıkarılması ve müşteri memnuniyetinde devamlılık sağlanması hedeflendi.

Midas'ın kurulduğu günden itibaren kapasitesinin sürekli arttığını ifade eden Midas Proje Yöneticisi İzzet Tomzis, "Şirketin faaliyet alanının genişlemesi, ürün çeşidinin artması, üretimin daha uzun süreçlerden oluşması, hizmet verilen pazarların çeşitlenmesi ve kaynakların belirli bir sistem tarafından yönetilmeye ihtiyaç duyması gibi nedenlerden dolayı SAP çözümüne ihtiyaç duyduk" dedi.

Midas'ın ilkleri devam ediyor

Bilgi birikiminden ve sektörün dünya devlerinde gerçekleştirdiği başarılı projelerden dolayı SAP'yi tercih ederken şüphe yaşamadıklarını söyleyen İzzet Tomzis, teknolojik anlamda kuyumculuk sektöründeki birçok ilke imza attıklarını ifade ederek

Midas'ın bu proje ile kuyumculuk sektörünün ilk ERP uygulamasını gerçekleştirdiğini vurguladı.

SAP ERP projesiyle bir ilke imza atan Midas, SAP çözümleri ile satış süreçlerini yönetirken, büyüyen yapısı ve artan kapasitesi ile geleceğe yönelik önemli adımlar atıyor. SAP çözümleri ile üretimini daha sistematik şekilde yönetmeyi planlayan Midas, Elsys Danışmanlık'ın çözüm ortaklığında yürütülen SAP projesine 2006 yılının ikinci yarısında başladı. Projenin kavramsal tasarımı geçtiğimiz yıl sonunda tamamlandı. ERP uygulamasının devreye alınması için Midas'ta çalışmalar devam ediyor.

Tüm süreçler uçtan uca SAP'ye taşınacak

Takip eden fazlarla SAP'nin tüm modüllerini kullanmayı hedeflediklerini dile getiren İzzet Tomzis, projede bazı modüllerin çalışmalarını eş zamanlı olarak başlattıklarını belirtti. SAP çözümlerinin kullanılmasından sonra Midas'ın üretim ve yönetim kaynaklarını daha etkin bir şekilde kullanmayı planladıklarını ifade eden İzzet Tomzis, "İş süreçlerimizde sistematik değişiklikler bekliyoruz. Hatasız raporlamaya sahip olmayı, stok maliyetlerini düşürmeyi, artan talepleri daha hızlı karşılamayı, müşterilere daha iyi hizmet sunmayı, izlenebilirliği sağlayarak problemlerin olduğu noktaları daha erken tespit edip, iyileştirici önlemler almayı hedefliyoruz" dedi.



Midas Proje Yöneticisi İzzet Tomzis

SPORER ÇITAYI YÜKSELTİYOR

Türkiye'nin önde gelen markalarından Kinetix ve Flogart'ın pazarlama ve dağıtımını gerçekleştiren Sporer, iş süreçlerini SAP ile kontrol ediyor.

Ziylan Grup bünyesindeki Sporer Pazarlama ve Mümessillik A.Ş., Kinetix ve Flogart markalarının pazarlamasını yapıyor. Türkiye'nin en iyi genç giyim markası olmayı hedefleyen Kinetix, 2005 yılı itibarıyla tekstil koleksiyonu da oluşturdu. Yurtiçinde yaklaşık 850 satış noktasında yer alan marka, mağazalaşma sürecini başlatarak, "KoS- (Kinetix Only Shop)" adı altında açtığı Kinetix mağazaları ile Türkiye çapında hızla büyümeye devam ediyor. 1999'da Flogart markasını lanse eden Sporer, ayakkabılarına eklediği özel sistemlerle kullanıcılarına ekstra konfor sağlayarak, özellikle çalışma hayatında yer alan profesyonellerin beklentilerine cevap veriyor. Flogart bugün yurtiçinde 450 satış noktasında kullanıcıları ile buluşuyor.

SAP'nin sektör çözümleri karar sürecinde etkili oldu

Gelişen iş hacmi ile beraber iş süreçlerinde yaşanan sıkıntıları aşmak ve iş süreçlerini daha iyi ve etkin yönetmek için bir ERP çözümü arayışına giren Sporer'in seçim kriterlerinin belirlenmesinde gelecekteki ihtiyaçlarının da göz önüne alınmasına özen gösterildi. Mağazacılık ve ayakkabı-tekstil konusundaki sektörel yaklaşımı ve hazır çözümlerinin olması SAP'nin tercih edilmesini sağladı. SAP çözümleriyle Sporer, müşteri isteklerine kısa sürede cevap verebilen, bilgiye daha kolay erişebilen, iş süreçlerini entegre ederek etkili ve verimli bir şekilde yönetebilen bir firma olmayı amaçlıyor.

Projenin başarısında insan kaynağı önemli bir etken

Projenin başarısındaki insan faktörünün önemini çok iyi bilen Sporer üst yönetimi, projeye tam destek verdi. Ayrıca hem proje takımını hem de çalışanlarını proje hakkında bilgilendirerek özel olarak hazırladı.

Proje kapsamı ile uçtan uca entegresyon sağlanacak

Sporer, SAP Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) projesinin kapsamı yapılan ihtiyaç analizi çalışması ile iş ihtiyaçlarına göre belirlendi. Bu çalışmanın neticesine göre proje kapsamında; Satış Dağıtım,

Malzeme Yönetimi, Finansal Muhasebe, Maliyet Muhasebesi, Karlılık Analizi, Nakit Yönetimi, Bütçe Yönetimi modüllerinin devreye alınması planlanıyor.

Değişen iş süreçleri karşısında esnek bir çözüme ihtiyaç vardı

Şirketlerinde yazılım anlamında teknoloji yatırımının sürekli yapıldığını ifade eden Sporer SAP Proje Yöneticisi Şant Maraşlıyan "Daha önceden yapılan teknoloji yatırımları sonucunda kurulan sistemler, firmanın büyümesi ile ortaya çıkan yeni iş yapış şekilleri karşısında yetersiz kaldı" dedi. Kurumsal bir çözüme ihtiyaç duyulduğuna ve yapılan analizler, gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda SAP çözümlerinin, Sporer için uygun olduğuna karar verildi.

SAP'yi sektörel deneyimi ve bilgi birikiminden dolayı tercih ettiklerini belirten Sporer SAP Proje Yöneticisi Özlem Tektaş Çelikkanat, "Seçim esnasında uygulamanın işlevselliği kadar kullanım yaygınlığı ve sektör referanslarını da göz önünde bulundurduk. Ayrıca toplam sahip olma maliyetini de dikkate aldık. SAP'nin ERP çözümünün devreye alınmasıyla iş süreçlerimizi tek bir merkezden yönetmeyi hedefliyoruz. Ayrıca iş akışımızın hızlanmasını, doğru bilgiye ulaşarak hatasız raporlama yapılmasını, karar ve yönetim mekanizmalarımızın stratejik hedeflerimize uygun çalışmasını amaçlıyoruz. Tüm bu hedeflerimiz gerçekleştiğinde maliyetlerimiz azalacak, verimliliğimiz artacak ve süreçlerde yaşanan aksaklıklar giderilmiş olacaktır. Böylece müşterilerimize sunduğumuz hizmetin çıtasını yükselterek kalitemizi bir üst seviyeye taşıyacağız" şeklinde konuştu.

Sporer'de Elsys tarafından uygulanmakta olan SAP projesinin, 2007 yılı sonunda tamamlanması ve gelecek yıllarda da, planlanan diğer modüllerin uygulamaya geçirilmesi hedefleniyor.



Sporer SAP Proje Yöneticisi Özlem Tektaş Çelikkanat ve Şant Maraşlıyan

UMUR SÜREÇLERİNİ SAP'YE TAŞIDI

Gelişen iş hacminden dolayı, 2005 yılı sonunda iş süreçlerini elektronik ortamda takip etmeye karar veren Umur Basım Kırtasiye'nin SAP ERP projesi Mart 2006'da aktif olarak başladı.

Umur Basım ve Kırtasiye 1988 yılından beri basım sektöründe faaliyet gösterirken, UHU markasının temsilciliğini de alarak 1994 yılında kırtasiye sektörüne girdi. Avery, Pilot, Stabilo, Rapid, Schoellershammer, Standardgraph, Uhu, Durable, Umix, Umur Collection, Durable gibi dünya lideri markaları da portföyüne ekleyen Umur Basım ve Kırtasiye kısa sürede başarılı çalışmalar gerçekleştirdi. Umur Basım ve Kırtasiye bugün, basım sektöründe altı farklı ana kolda (sürekli form, tabaka ofset, etiket, poşetli servis ürünleri v.b.) en fazla üretim çeşitliliğine sahip firmadır.

Umur Basım Kırtasiye'nin artan faaliyetlerini elektronik ortamda yürütmek ve geleceğe yönelik hedeflerine erişimi kolaylaştırmak için başlatılan projede, SAP çözümleri tercih edildi, iş ortağı olarak Elsys ile çalışılma kararı alındı. Umur Kırtasiye haricinde üç grup şirketini daha kapsayan projede, Ocak 2007'de canlı kullanıma başlandı.

SAP projesinden beklentilerini aktaran Umur Basım Kırtasiye Bilgi Teknolojileri Müdürü Çiğdem Yücel, "Hizmet kalitemizi, verimliliğimizi ve pazardaki rekabet gücümüzü artırmak amacıyla bu projeye başladık. Tüm iş süreçlerimizin elektronik ortama taşınmasına karar verdik. Ankara, Antalya, İzmir ve Kocaeli'ndeki kuruluşlarımız arasındaki iş süreçlerini entegre bir yapıya kavuşturarak, daha hızlı ve esnek hizmet yapısına ulaşmayı hedefledik. En önemlisi ise güvenli bir sistem altyapısı ve birbirine entegre olmuş işlevsel bir yapı kurarak doğru bilgiye hızlı bir şekilde ulaşmayı amaçladık" dedi. Türkiye'nin SAP NetWeaver 7.0 ve Mobil SAP CRM 5.0 kullanılan ilk Mobil Satış Sistemi, Umur Basım Kırtasiye'de kuruldu.

Mobil Satış Sistemi Geliştirme Sürecinde

Gerçekleştirilen proje sonunda Umur Basım Kırtasiye ile diğer üç grup şirketinde üretim, satış, dağıtım, finansman, muhasebe, maliyet muhasebesi, stok, satın alma süreçleri uçtan uca SAP'ye taşındı. Ayrıca proje kapsamında kurulan Mobil Satış Sistemi ile

kırtasiye grubundaki satış elemanlarının sahada topladığı siparişler, el bilgisayarları aracılığıyla SAP sistemi üzerinden anında merkeze iletilir hale getirilmesiyle ilgili çalışmalar devam ediyor. Böylece sipariş ile başlayan üretim ve stok süreçlerinin optimize edilmesi hedefleniyor. Umur Mobil Satış sistemi, dünya çapında Netweaver 7.0 ve SAP CRM Mobile Sales (MSA 5.0) sürümlerinin kullanıldığı ilk uygulamalardan biri oldu. Umur Kırtasiye test müşterisi olarak, ürün geliştirme sürecine katkıda bulundu.

Proje kapsamında tümüyle esnek ve parametrik yapıdaki varyant konfigürasyonu işlevleri de hayata geçirildi. Gerçekleştirilen proje, lojistik süreçlerini müşteri siparişi bazında ele alan, her siparişin parametrik olarak binlerce değişik reçete, ürün, rota ve malzeme değerine sahip olabileceği tüm sektörler için referans olma özelliği taşıyor. Proje ile birlikte müşteri siparişlerinin üretime otomatik olarak yansıdığını kaydeden Çiğdem Yücel, "Müşteri tarafından talep edilen ürünün konfigürasyon yapısı, hat, rota ve gerekli diğer bilgiler anında üretime aktarılıyor. Talep edilen ürün konfigürasyonuna göre siparişin maliyet ve fiyat bilgileri eş zamanlı olarak oluşturuluyor. Kapasite bilgileri ve sipariş terminini çevirim içi olarak satış temsilcileri ve iş ortakları ile anında paylaşılıyor. Stoklanan hammadde ve yarı mamullerin ağırlık, ebat ve hacim bilgileri parti bazında ayrı ölçü birimlerinde takip edilebiliyor" şeklinde konuştu.

Proje sonrasında Umur Grubu şirketleri arasındaki sipariş ve üretim koordinasyonu sağlandı. Günlük işlemlerin sistemsel takibi yapılmaya başlandı, operasyonel kararlarda iyileşme yaşandı ve stratejik kararlar için güçlü bir destek sistemi oluşturuldu.



Umur Basım Kırtasiye Bilgi Teknolojileri Müdürü Çiğdem Yücel

SAP İş Ortakları



accenture

High performance. Delivered.

Accenture

İş Kuleleri, Kule 2 Kat: 5
34330 4. Levent/İstanbul
+90 (212) 280 81 00
<http://www.accenture.com>

abh® anadolu
bilgişim
hizmetleri a.ş.

Anadolu Bilişim Hizmetleri

M.Nezihi Özmen Mah. Kasım Sk.
34169 No:34 Merter / İstanbul
+90 (212) 449 39 00
<http://www.bilisimanadolu.com>

ARETE
consulting

Arete

Halyolu Cad. Özce Center.
Kat 11 34752 İçerenköy / İstanbul
+90 (216) 577 05 60
<http://www.arete.com.tr>

BIMSA

Bimsa

Acarlar İş Merkezi D Blok, Kat 3-4,
34805 Kavacık, Beykoz/İstanbul
+90 (216) 538 78 00
<http://www.bimsa.com.tr>

BTC Ekonum

BTC Ekonum

Çayryolu 5, Bay Plaza,
34752 İçerenköy/İstanbul
+90 (216) 575 45 90
<http://www.btc-ag.com>

ÇÖZÜMEVİ
CONSULTING

Çözümevi

Atatürk Caddesi Ulya Engin İş Merkezi
No: 68 Kat: 4 Kozyatağı, İstanbul
+90 (216) 467 14 58
<http://www.cozumevi.com>

Deloitte.

Deloitte

Sun Plaza Dereboyu Sok. No:24
34398 Maslak, İstanbul
+90 (212) 366 60 00
<http://www.deloitte.com>

**Eczacıbaşı
Bilişim**

Eczacıbaşı Bilişim

Büyükdere Cad. 193
34394 Levent/İstanbul
+90 (212) 339 90 00
<http://www.e-bi.com.tr>

elsys

Elsys

Sarıkanarya Sk. Yolbulan Plaza
A Blok K.3 Kozyatağı/İstanbul
+90 (216) 410 40 34
<http://www.elsys.com.tr>

IBM

IBM Türk

Büyükdere Caddesi, Yapı Kredi Plaza,
B Blok 34330 Levent/İstanbul
+90 (212) 317 10 00
<http://www.ibm.com.tr>

IDS SCHEER
Business Process Excellence

IDS SCHEER Türkiye

Alemdağ Cad. Bayır Sk. No.5
34692 Çamlıca/İstanbul
+90 (216) 344 20 66
<http://www.ids-scheer.com>

IMC
Bilişim Teknolojileri A.Ş.

IMC

Büyükdere Cad.
Plaza 33 No:33 K:3 Şişli-İSTANBUL
+90 (0212) 230 18 08
<http://www.imc.biz.tr>

KoçSistem

Koç Sistem

Ünalan Mah. Ayazma Cad.
Çamlıca İş Merkezi
B3 Blok 34700 Üsküdar İstanbul
+90 (216) 556 11 00
<http://www.kocsistem.com.tr>

MBIS

MBIS

Bayar Caddesi, Şehit İlknur Keleş Sokak
Hüseyin Bağdatlıoğlu İş Merkezi
No: 5 D Blok Kat: 3 Daire: 5
Kozyatağı İstanbul/TÜRKİYE
+90 (216) 384 40 94
<http://www.mbis.com.tr>

SIEMENS

Siemens

Yakacık Yolu No: 111
34870 Kartal İstanbul
+90 (216) 458 65 00
<http://www.siemens.com.tr/it-solutions/>

S&T
IT SOLUTIONS & SERVICES

S&T Bilişim

2.Taşocağı Caddesi Cemal Sahir Sok. No: 4/1
34387 Mecidiyeköy İstanbul/Türkiye
+90 (212) 356 44 88
<http://www.sntturkey.com>

UNITEAM
Bilgisayar Hizmetleri Tic. ve San. A.Ş.

Uniteam

Yıldızposta Cad. 6/10
34349 Gayrettepe İstanbul
+90 (212) 267 05 92
<http://www.uniteamtr.com>

ASTRON

Yaşar Bilgi İşlem

Sanayi Caddesi No.37
35100 Bornova İzmir
+90 (232) 435 82 88
<http://www.astron.ws>

FARKLI BÜTÇELERE
DOĞRU ÇÖZÜMLER...

**ŞİMDİ KÜÇÜK VE ORTA BOY İŞLETMELER
İÇİN ÖZEL SAP ÇÖZÜMLERİ VAR.**

Günümüzde işletmelerin başarısı sadece ciroları ile değil, aldıkları doğru kararlarla yakaladıkları istikrarlı büyüme oranlarıyla da ölçülüyor. SAP, büyüklüğü ne olursa olsun, işletmelerin bünyelerinde ortaya çıkan ihtiyaçların en etkin şekilde karşılanması yolunda bütçeye uygun, doğru çözümler sunuyor. Detaylı bilgiye ulaşmak için bizi arayın: (0212) 317 51 59 www.sap.com.tr/kobi

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



